

REVITALISASI PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN MELALUI WEBSITE TERINTEGRASI DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MATARAM

Pinton Setya Mustafa¹

¹Universitas Islam Negeri Mataram, Indonesia

Email : pintonsetyamustafa@uinmataram.ac.id

Abstrak

Pada pengabdian ini dilatarbelakangi oleh belum adanya website yang terintegrasi dalam layanan Akademik dan Kemahasiswaan di Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram secara aktif dan terpelihara. Tujuan dari pengabdian ini adalah membuat website berbasis layanan Akademik dan Kemahasiswaan di UIN Mataram. Adapun metode pelaksanaan meliputi konsultasi dengan stakeholder yang terdiri dari Kepala Biro Administrasi, Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama (AAKK), Kabag Akademik dan Kemahasiswaan, Kasubag Akademik, Kasubag Kemahasiswaan, Staf, dan mahasiswa. Hasil dari pengabdian ini ialah website yang berbasis layanan akademik dan kemahasiswaan yang memiliki konten informasi antara lain: (1) Pendaftaran mahasiswa; (2) Pengenalan Budaya Akademik dan Kemahasiswaan (PBAK); (3) Peninjauan UKT; (4) Cuti kuliah; (5) Pendaftaran beasiswa; (6) Peninjauan UKT; (7) Pendaftaran Wisuda; (8) Pengambilan Ijazah; (9) Mutasi Mahasiswa; (10) Pembuatan KTM; dan (11) Akreditasi Universitas dan Prodi. Adapun Kesimpulan dari adanya website layanan Akademik dan Kemahasiswaan ini memberikan akses yang mudah dan efektif bagi mahasiswa untuk mencari tahu seputar informasi maupun mengurus sesuatu yang berkaitan dengan Akademik dan Kemahasiswaan.

Kata Kunci: website; layanan; akademik dan kemahasiswaan

Abstract

This service is motivated by the absence of a website that is integrated in Academic and Student Services at the State Islamic University (UIN) Mataram which is actively and maintained. The aim of this service is to create a website based on Academic and Student Services at UIN Mataram. The implementation method includes consultation with stakeholders consisting of the Head of the Administrative, Academic, Student Affairs and Cooperation Bureau (AAKK), the Head of the Academic and Student Affairs Division, the Head of the Academic Subdivision, the Head of the Student Affairs Subdivision, staff, and students. The result of this service is a website based on academic and student services that has information content, including: (1) Student registration; (2) Introduction to Academic and Student Culture (PBAK); (3) UKT review; (4) Lecture leave; (5) Scholarship application; (6) UKT review; (7) Graduation Registration; (8) Certificate Taking; (9) Student Transfers; (10) Making KTM; and (11) University and Study Program Accreditation. The conclusion from the existence of this Academic and Student Services website provides easy and effective access for students to find out about information and manage things related to Academics and Student Affairs.

Keywords: Website; Service; Academic and Student

Article History

Received: 01 Agustus 2022

Accepted: 29 Agustus 2022

PENDAHULUAN

Kemudahan dan keefektifan layanan merupakan hal utama yang perlu didapat oleh mahasiswa. Setiap transaksi mahasiswa yang paling padat berada di bagian Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram. Dalam Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Mataram pasal 55 Bagian Akademik dan Kemahasiswaan sebagaimana mempunyai tugas melaksanakan pelayanan administrasi dan pengelolaan informasi Akademik dan Kemahasiswaan, pengembangan bakat dan minat mahasiswa, serta

pemberdayaan alumni. Selanjutnya dalam pasal 56 Bagian Akademik dan Kemahasiswaan menyelenggarakan fungsi: (a) pelaksanaan pelayanan administrasi Akademik dan Kemahasiswaan; (b) pelaksanaan pengelolaan informasi Akademik dan Kemahasiswaan; (c) pengembangan bakat dan minat mahasiswa; dan (d) pemberdayaan alumni. Kemudian pada pasal 57 Bagian Akademik dan Kemahasiswaan terdiri atas: (a) Subbagian Akademik; dan (b) Subbagian Kemahasiswaan. Dengan adanya regulasi dari tugas dan fungsi pada bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram tersebut dapat memberikan petunjuk peran dan fungsi di sana.

Sebagai seorang ASN di UIN Mataram perlu memiliki membentuk nilai-nilai dasar profesi ASN yang terdiri dari Akuntabilitas, Nasionalisme, Etika Publik, Komitmen Mutu dan Anti Korupsi atau dikenal dengan sebutan ANEKA. Nilai-nilai dasar ini berperan dalam membentuk karakter ASN yang berintegritas, serta mampu bersikap dan bertindak profesional dalam melayani masyarakat. Selain itu, seorang CASN di UIN Mataram juga dapat memahami serta menerapkan kedudukan dan peran PNS dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia tentang Nilai–Nilai Dasar PNS yang terdiri dari: (1) Manajemen Aparatur Sipil Negara; (2) Pelayanan Publik; dan (3) *Whole of Government* (WoG) (Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 94/K.1/PDP.07/2021 tentang Kurikulum Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil).

Berdasarkan observasi yang diperoleh selama bekerja di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram sejak mulai bulan Februari 2021 antara lain: (1) ketika pertama datang ruangan masih tergolong baru karena masih digunakan tahun 2020, hal tersebut terbukti masih terdapat banyak buku yang masih berada dalam kardus serta penataan arsip belum secara rapi diklasifikasikan; (2) pegawai sering datang tidak tepat waktu, hanya datang tepat waktu jika ada acara penting saja; (3) fasilitas cuci tangan untuk protokol kesehatan dalam pencegahan covid-19 sudah tersedia, akan tetapi terkadang pegawai sering lupa menerapkan protokol kesehatan; (4) dalam hal pelayanan kepada mahasiswa sebenarnya sudah mulai berbasis *online*, namun masih belum terintegrasi mengingat pelayanan terhadap mahasiswa memiliki keinginan dan permasalahan beragam (5) jumlah pegawai pada bagian unit ini terbatas yaitu berjumlah 1 Kabag, 2 Kasubag, dan 5 Staf, dengan kondisi jumlah SDM yang 8 orang tersebut akan tidak efektif dan efisien jika terjadi terdapat pekerjaan dengan kuantitas banyak dan mendesak; (6) percetakan ijazah tergolong lama karena lebih dari 14 hari setelah wisuda ijazah belum bisa dicetak, karena kurangnya koordinasi dari pihak Fakultas dan terdapat peraturan dari Pendidikan Tinggi (Dikti) yang terkadang berubah, (7) sistem pada data mahasiswa masih belum terintegrasi dan menjadi acuan utama dan seterusnya untuk percetakan ijazah, (8) ketegasan dalam menegakkan peraturan yang disepakati masih kurang, masih terdapat banyak toleransi dan fleksibilitas peraturan; dan (9) belum ada website khusus yang mewadahi tentang seputar informasi dan pelayanan di Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram.

Dari beberapa kondisi realita tersebut maka dapat menguraikan lima isu sebagai berikut: (1) kurangnya maksimal dalam penerapan protokol kesehatan pada masa Pandemi Covid-19 di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram; (2) sistem informasi kinerja pelayanan belum dikembangkan dalam bentuk terpadu satu pintu di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram; (3) pengumpulan berkas wisuda dari Fakultas tidak berjalan seiring dengan input data digital secara *online*; (4) kurangnya efektif dalam sistem akademik integrasi data mahasiswa yang valid mulai dari awal masuk hingga lulus di Bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram; (5) perilaku kedatangan yang belum tepat waktu secara konsisten pada Unit Kerja di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Kelima isu tersebut perlu dipecahkan dan diberikan solusi agar dapat dicegah dan tidak berdampak buruk secara terus menerus.

Dalam rancangan pengabdian ini kami memiliki waktu, tenaga dan biaya yang terbatas. Perlu adanya strategi yang tepat mempertimbangkan kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman selama pembuatan inovasi atau pemecahan masalah dalam penyelesaian isu ini (Aidin, Irfan, Wahyuddin, & Syamsussabri, 2021). Oleh sebab itu kami hanya memutuskan memberikan solusi terhadap satu isu yang kami ajukan dalam rancangan pengabdian tersebut. Isu yang ingin kami pecahkan dan berikan alternatif solusi adalah belum tersedianya layanan *online* terpadu satu pintu sistem informasi kinerja pelayanan di bagian Akademik

dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Inovasi yang ingin kami berikan adalah dengan cara membuat website khusus Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram yang terdiri dari fitur informasi dan pelayanan terintegrasi dan terpadu. Website terpadu merupakan salah satu cara untuk mengatasi masalah pelayanan yang memudahkan *user* dan *host* dalam bertransaksi (Miliana, Sholihin, & Nurhuda, 2018). Hal tersebut didasari bahwa seorang ASN dapat menjalankan prinsip-prinsip pelayanan sebagai panduan agar pelayanan publik yang baik dapat diwujudkan, dengan indikator: (1) partisipatif; (2) transparan; (3) responsif; (4) tidak diskriminatif; (5) mudah dan murah; (6) efektif dan efisien; (7) aksesibel; (8) akuntabel; dan (9) berkeadilan (LAN RI, 2017b). Selain itu, untuk membuat website tersebut kami perlu berkoodinasi dengan berbagai pihak sebab sebagai ASN perlu mengimplementasikan pendekatan WoG, yaitu dapat dirumuskan dalam prinsip-prinsip kolaborasi, kebersamaan, kesatuan, tujuan bersama, dan mencakup keseluruhan aktor dari seluruh sektor (LAN RI, 2017c). Hal tersebut untuk senada dengan peran dan kedudukan ASN yang bekerja dengan berlandaskan pada kode etik dan kode perilaku yang menjadi acuan bagi para ASN dalam penyelenggaraan birokrasi pemerintah dan bertujuan untuk menjaga martabat dan kehormatan ASN (LAN RI, 2017a). Selain itu dalam membuat website ini juga merupakan bukti pengabdian dari penerapan nilai-nilai ANEKA dalam pelaksanaan tugas dan fungsi ASN.

Tujuan utama dari website Akademik dan Kemahasiswaan adalah berorientasi untuk memenuhi kepuasan pelanggan, yaitu mahasiswa. Dalam pengembangan website ini tentunya melewati beberapa tahapan, antara lain analisis kebutuhan, perancangan produk, ujicoba, dan revisi (Mustafa & Angga, 2022). Dengan demikian penulis memiliki peran untuk menerapkan prinsip dasar ANEKA yang diharapkan dapat mendorong terwujudnya ASN yang professional dan berkarakter sehingga mutu pelayanan dapat ditingkatkan secara bertahap, kesinambungan, berkelanjutan dan dapat menjalankan tugas, peran dan fungsi ASN sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan publik dan perekat dan pemersatu bangsa. Diharapkan dengan adanya website terintegrasi ini dapat mengoptimalkan pelayanan di Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram.

METODE PELAKSANAAN

Dalam pengabdian pembuatan website pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram ini melibatkan banyak pihak, antara lain Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama (AAKK), Kabag Akademik dan Kemahasiswaan, Kasubag Akademik, Kasubag Kemahasiswaan, Teknologi Informasi dan Pengkalan Data (TIPD), Staf, dan Mahasiswa, Adapun rangkaian kegiatan pengabdian ini meliputi: (1) Diskusi dengan dan koordinasi dengan Kepala Biro AAKK, pihak Akademik dan Kemahasiswaan, dan TIPD UIN Mataram pada tanggal 13-14 September 2021; (2) Mengumpulkan komponen yang diperlukan dalam isi di website pelayanan di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram pada tanggal 15-18 September 2021; (3) Membuat akun dan perancangan website pelayanan terintegrasi untuk Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram pada tanggal 20-25 September 2021; (4) Melakukan uji coba website pelayanan untuk Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram pada tanggal 27 September - 2 Oktober 2021, dan (5) Sosialisasi website terintegrasi pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram pada tanggal 4-6 Oktober 2021. Hasil dari pengabdian ini, akan memberikan pelayanan dan informasi yang valid dan praktis seputar Akademik dan Kemahasiswaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Biro AAKK, pihak Akademik dan Kemahasiswaan, dan TIPD UIN Mataram. Konsultasi dan kolaborasi perlu dilakukan untuk memperoleh informasi, dan umpan balik tentang layanan bantuan yang telah diberikan serta menciptakan lingkungan kerja yang harmonis (Widodo, 2009). Pada tahap ini, terjadi kendala, yaitu: terdapat kegiatan yang diluar jadwal pengabdian yaitu melakukan cek identitas data wisuda. Solusi yang dilakukan ialah konsultasi dan koordinasi dilakukan pada waktu yang kira-kira tidak bentrok dengan kegiatan lain.



Gambar 1. Konsultasi dengan Kepala Biro terkait pembuatan website layanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram



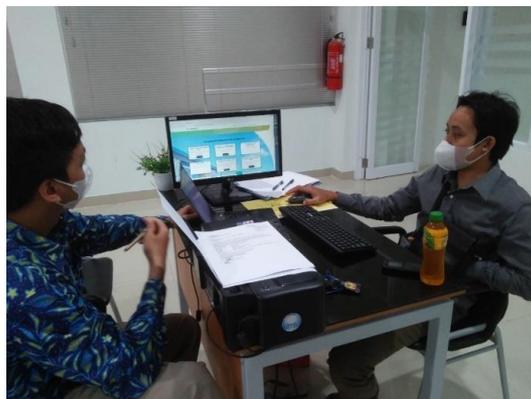
Gambar 2. Konsultasi dengan Kabag Akademik dan Kemahasiswaan terkait pembuatan website layanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram



Gambar 3. Konsultasi dengan Pihak TIPD UIN Mataram terkait pembuatan website layanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram

Mengumpulkan komponen yang diperlukan dalam isi di website pelayanan di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Konten yang terdapat [ada website perlu memiliki kredibilitas yang tinggi, mudah diakses, dan menarik untuk ditampilkan (Sembada, Indarso, & Sutowo, 2022). Adapun kendala yang terjadi pada tahap ini ialah terdapat kegiatan yang diluar jadwal pengabdian yaitu melakukan cek identitas data mahasiswa untuk persiapan percetakan ijazah. Kemudian pemecahan masalah yang telah dilakukan

yaitu mengumpulkan informasi dari file dengan memanfaatkan telegram maupun flashdisk sebagai alat pengiriman file

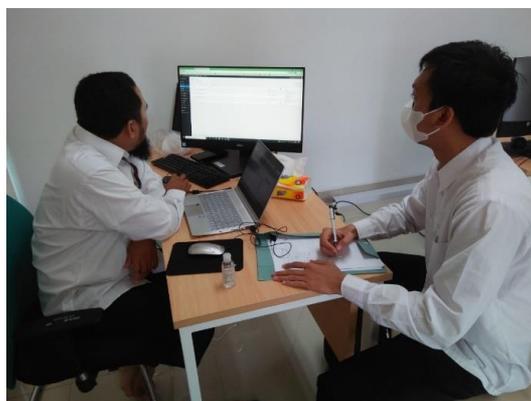


Gambar 4. Pengumpulan informasi dari Pihak Subbagian Akademik terkait pembuatan website layanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram

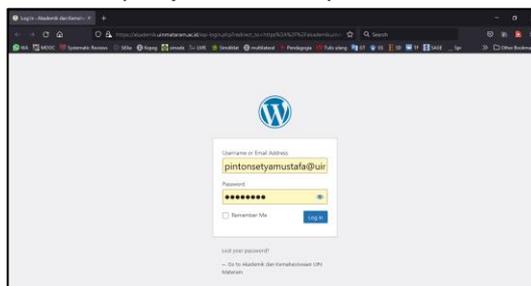


Gambar 5. Pengumpulan informasi dari Pihak Subbagian Kemahasiswaan terkait pembuatan website layanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram

Membuat akun dan perancangan website pelayanan terintegrasi untuk Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Adapun kendala yang terjadi pada tahap ini yakni: website yang dianjurkan oleh pihak TIPD adalah wordpress divi, yaitu merupakan hal baru bagi penulis untuk mengoperasikannya. *WordPress* adalah *software* yang bersifat *open source*, bisa digunakan secara gratis dan bebas untuk dimodifikasi oleh siapa saja, menyediakan plugin yang memudahkan pengguna untuk menambahkan fitur di website hanya dengan sekali klik, serta penggunaan yang mudah, fitur yang lengkap, dan tentunya gratis menjadikan *WordPress* sebagai pembuatan website favorit di seluruh dunia (Goesderilidar, 2021) Kemudian solusi yang dilakukan ialah belajar secara bersungguh tentang perancangan website dengan wordpress divi, jika kesulitan meminta bantuan kepada orang yang ahli terutama kepada pihak TIPD UIN Mataram



Gambar 6. Membuat akun dan mempelajari fitur wordpress divi bersama pihak TIPD UIN Mataram

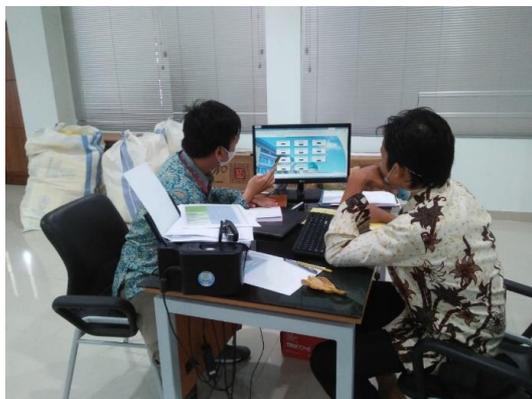


Gambar 7. Akun wordpress divi untuk mengakses website akademik.uinmataram.ac.id



Gambar 8. Merancang isi konten website akademik.uinmataram.ac.id

Melakukan uji coba website pelayanan untuk Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Tujuan uji coba adalah untuk memperoleh informasi terhadap program atau produk, apakah sudah layak digunakan, bagaimana keterlaksanaan, dan keefektifannya (Hamka & Effendi, 2019). Adapun kendala yang dialami yaitu adanya kegiatan diluar kegiatan pengabdian pada lingkungan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Solusi yang dilakukan yaitu mencari waktu yang longgar kapan sekiranya para pihak internal Akademik dapat membantu melakukan uji coba website pelayanan. Selain itu, penulis juga sering mengecek secara berkala website tersebut



Gambar 9. Uji coba isi konten website akademik.uinmataram.ac.id kepada pihak internal Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram

Sosialisasi website terintegrasi pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Pada tahap ini. Tujuan sosialisasi adalah untuk menginformasikan program yang akan dilaksanakan oleh pihak pembuat program atau pengembang kepada sasaran pengguna (Putri & Rosilawati, 2020). Pada tahap ini, terjadi kendala, ada kegiatan lain yang padat, yaitu antara lain: FGD evaluasi SPAN dan UM-PTKIN 2021, melakukan cek data beasiswa KIP Kuliah, dan *softskill* peningkatan TOEFL mahasiswa bidikmisi angkatan 2018. Kemudian solusi yang dilakukan ialah sosialisasi di lakukan dengan meminta bantuan civitas akademika UIN Mataram dan menempelkan pengumuman secara langsung di ruangan Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram.



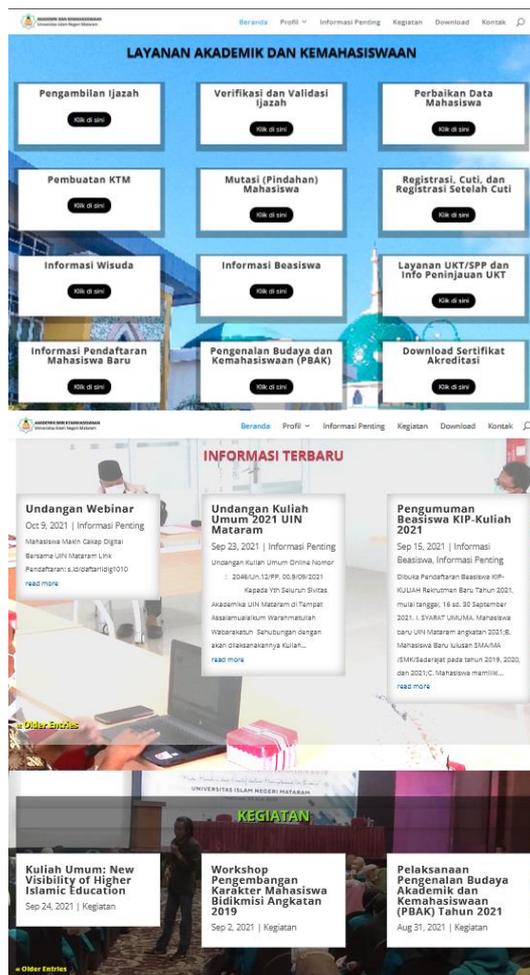
Gambar 10. Sosialisasi website akademik.uinmataram.ac.id kepada pihak TIPD UIN Mataram agar ditautkan ke website utama uinmataram.ac.id



Gambar 11. Sosialisasi website akademik.uinmataram.ac.id kepada civitas akademik UIN Mataram



Gambar 12. Sosialisasi website akademik.uinmataram.ac.id dengan memohon bantuan Kasubag Akademik UIN Mataram



Gambar 13. Tampilan website akhir setelah revisi akhir

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian yang telah dilaksanakan dan dilaporkan dalam bentuk laporan merupakan wujud hasil karya penulis sebagai bentuk kontribusi penulis untuk memajukan kondisi layanan akademik di Perguruan Tinggi. Adanya website akademik.uinmataram.ac.id sebagai upaya pelayanan terpadu dalam Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Inovasi pada kegiatan pengabdian ini adalah website pelayanan *online* yang dapat diakses oleh semua civitas akademika secara *online* dan terpadu satu portal. Pada kegiatan pengabdian, penulis telah menerapkan nilai-nilai dasar PNS yaitu ANEKA. Pada kegiatan pengabdian ini telah melakukan langkah penyelesaian terhadap isu tentang belum tersedianya layanan *online* terpadu satu pintu sistem informasi pelayanan di bagian Akademik dan Kemahasiswaan UIN Mataram. Dengan melaksanakan gagasan revitalisasi pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan melalui website terintegrasi di UIN Mataram ini merupakan bukti yang nyata bahwa Pengabdian dapat bermanfaat dan digunakan dalam kegiatan akademik dan kemahasiswaan di kampus.

Adapun Rekomendasi dari website pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan merupakan web resmi serta memiliki informasi yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan. Oleh sebab itu dapat digunakan bagi civitas akademika untuk memperoleh pelayanan seputar akademik yang tepat. Dengan adanya website Akademik dan Kemahasiswaan ini dapat memudahkan mahasiswa dalam memberikan pelayanan terpadu secara online dengan penjelasan yang mudah dipahami. Dapat menjadi wadah klasifikasi jenis-jenis pelayanan, informasi penting, dan kegiatan yang dilakukan oleh Akademik dan Kemahasiswaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aidin, Irfan, M., Wahyuddin, & Syamsussabri, M. (2021). Strategi Membangun Desa Mandiri Ekonomi Kreatif Berbasis Potensi Lokal (di Desa Risa Kecamatan Woha Kabupaten Bima). *PANRITA: Journal of Science, Technology, and Arts*, 1(1), 83–90.
- Goesderilidar, G. (2021). Membangun website Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) STMIK Indragiri menggunakan WordPress. *IndraTech*, 2(1), 62–69. <https://doi.org/10.56005/jit.v2i1.48>
- Hamka, D., & Effendi, N. (2019). Pengembangan Media Pembelajaran Blended Learning Berbasis Edmodo Pada Mata Kuliah Fisika Dasar di Program Studi Pendidikan IPA. *Journal of Natural Science and Integration*, 2(1), 19. <https://doi.org/10.24014/jnsi.v2i1.7111>
- Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 94/K.1/PDP.07/2021 tentang Kurikulum Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.
- LAN RI. (2017a). *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Manajemen Aparatur Sipil Negara*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- LAN RI. (2017b). *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- LAN RI. (2017c). *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Whole of Government*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.
- Miliana, N., Sholihin, M. R. S., & Nurhuda, J. (2018). Pemanfaatan Website Dan Marketplace Terpadu Untuk Meningkatkan Potensi Usaha Kecil Menengah (UKM) Di Kabupaten Lumajang. *Prosiding Ekonomi Kreatif Di Era Digital*, 1(1).
- Mustafa, P. S., & Angga, P. D. (2022). Strategi Pengembangan Produk dalam Penelitian dan Pengembangan pada Pendidikan Jasmani. *Jurnal Pendidikan: Riset Dan Konseptual*, 6(3), 413–424. https://doi.org/10.28926/riset_konseptual.v6i3.522
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Mataram.
- Putri, R. A., & Rosilawati, Y. (2020). Komunikasi Strategis Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Kawasan Pedestrian di Malioboro. *Jurnal Audiens*, 1(1). <https://doi.org/10.18196/ja.11011>
- Sembada, W. Y., Indarso, A. O., & Sutowo, I. R. (2022). Pendampingan Pengoptimalan Pengelolaan Konten Website Dan Literasi Digital Di Yayasan Rumah Langit. *Empowerment: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 338–342.
- Widodo, B. (2009). Layanan konsultasi orang tua salah satu bidang layanan bimbingan konseling untuk membantu mengatasi masalah anak (Sebuah refleksi analitis). *Jurnal Ilmiah Widya Warta*, 33(1), 1–15.